

# 医療相談・苦情解決窓口の設置について

奥尻町国民健康保険病院に受診・治療される皆様やご家族様よりのご相談・苦情に適切に対応する体制を整えております。

当院におけるご相談・苦情については、医療安全管理委員会において対応いたします。

医療相談・苦情処理体制	苦情解決責任者	医療安全管理委員長	院長 泉里 豪俊
	苦情受付担当者	医療安全理事務局	事務長 大須田 直哉
	医療相談担当者	医療安全理事務局	医事管理係長 沢野 水紀

## ○ご相談・苦情の受付

- ・病院事務室が窓口となり、電話及び書面等により随時受付しております。
- ・施設内1箇所提案箱を設置しておりますので、投函してください。

## ○苦情解決について

- ・苦情解決責任者は、医療安全管理委員会を招聘し苦情に対して誠意をもって解決できるよう努めます。結果については病院内掲示、広報紙等で周知いたします。

## ○医療相談に向けて

- ・医療相談担当者が相談を受け付けたあと、苦情解決責任者に報告し、内容を確認後に、申出人に対して回答します。